

Interview

Aon

Het veranderende gelaat van terreur.

Na de gebeurtenissen in Parijs, Verviers en Kopenhagen staat terreur in de schijnwerpers. Naast het menselijke leed vormt terreur ook een grote bedreiging voor ondernemingen. Met de publicatie "The Changing Face of Terrorism" wil verzekeringsmakelaar Aon het probleem onder de aandacht brengen. Bart Goossens, managing director en chief commercial officer bij Aon Risk Solutions, geeft extra toelichting.

Waarom heeft Aon dit initiatief genomen?

Bart Goossens: "Aon is een verzekeringsmakelaar en risk management consultant die in nagenoeg alle landen opereert. Ook in landen waar terrorisme een veel grotere impact heeft op ondernemingen dan in België en Europa. Op die manier hebben wij heel wat expertise opgebouwd. Nog niet zo lang geleden was terrorisme in België een minder belangrijk thema. Maar na de gebeurtenissen in Parijs en Verviers, en de aanslag op het Joods Museum in Brussel, is de aandacht duidelijk gegroeid."



Bart Goossens, managing director en chief commercial officer bij Aon Risk Solutions

Welke risico's lopen bedrijven door het toegenomen terreurrisico?

Bart Goossens: "De risico's situeren zich op verschillende niveaus. Ten eerste heb je het risico op een 'gewone' aanslag op de installaties van een bedrijf. Die kunnen veel materiële schade met zich meebrengen en zorgen daarnaast vaak ook voor zware financiële schade door de bedrijfsstilstand en het verlies van inkomsten. Ten tweede heb je de gevolgen voor de werknemers of de bezoekers. Werknemers zijn gedekt via de polis ar-

'Collateral damage' is eveneens een belangrijke factor. Als de kantoren naast een doelwit liggen, deelt dat bedrijf in de brokken. Zo bevinden de switchcentra van telecomoperatoren zich vaak onder appartementsgebouwen. Wie een klein beetje zoekt, kan die wel vinden. Als daarop een aanslag gepleegd wordt, worden de mensen die erboven wonen getroffen.

Bedrijven die personeel naar het buitenland detacheren, moeten beseffen dat het risico op kidnapping toeneemt. In

“We helpen bedrijven en instellingen om hun risico's in kaart te brengen”

beidsongevallen. Voor eventuele bezoekers of klanten, denk bijvoorbeeld aan de gebeurtenissen in de Joodse supermarkt in Parijs, is er doorgaans niets voorzien. De aansprakelijkheidsverzekering zal enkel van toepassing zijn als het bedrijf een fout heeft begaan. Bijvoorbeeld als bevoegd kan worden dat het bedrijf diverse keren verwittigd werd en geen maatregelen heeft genomen."

Zijn er sectoren die gevoeliger zijn dan anderen?

Bart Goossens: "Bedrijven uit de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk voelen zich al sneller aangesproken dan anderen. Daarnaast heb je sectoren die gevoeliger zijn voor dit soort risico's: telecom, utilities, grote hotelketens, havenbedrijven, petrochemische bedrijven, en natuurlijk ook de publieke sector. Instanties zoals de NATO, SHAPE, de Europese Unie zijn eveneens belangrijke doelwitten.

bepaalde landen word je als Europeaan gezien als een wandelende bank. Ieder jaar worden tussen 20.000 en 30.000 gevallen van Kidnap & Ransom gemeld. Het volledige aantal is allicht hoger want heel wat gebeurtenissen worden niet gemeld. Wij raden bedrijven die mensen naar een risicogebied sturen aan om zich hiertegen te verzekeren. De premies zijn laag en ze krijgen er veel diensten voor terug. De verzekeraars bieden preventieadvies. Als er iets gebeurt, zal de verzekeraar tussenkomen voor de gemaakte kosten en/of het losgeld. Ze zullen ook consultants inschakelen om het onderhandelingsproces te begeleiden."

Hoe verzekeraar is terrorisme?

Bart Goossens: "Er zijn een aantal polissen die het terreurrisico's moeten dekken: de brandverzekering van eenvoudige risico's (private woonhuizen en kleine handelszaken), arbeidsongevallen, autoverzekeringen, levensverzekeringen, hos-

pitalisatieverzekeringen en ongevallenverzekeringen. Schade door terrorisme is daarin gedekt. In andere polissen is terrorisme uitgesloten tenzij het specifiek wordt vermeld.

Wie niet standaard verzekerd is, zal een afweging moeten maken. We helpen bedrijven en instellingen om hun risico's in kaart te brengen. Een bedrijf in Veurne zal veel minder risico lopen dan een kantoor in de Europese wijk in Brussel. Maar we adviseren iedereen hoe ze met die risico's moeten omgaan en welke maatregelen ze kunnen nemen om ze te beperken.

Bedrijven kunnen bijvoorbeeld fysieke barrières voorzien om ervoor te zorgen dat auto's niet in de buurt van de gebouwen kunnen komen. Ze kunnen striktere fysieke toegangscontroles organiseren. Daarnaast kunnen ze ook een business recovery plan opstellen en bekijken hoe de gevolgen van een aanslag kunnen opgevangen worden. In de telecomsector worden bijvoorbeeld dubbele systemen voorzien. De switchcentra zitten verspreid zodat het minder erg is als er een uitvalt.

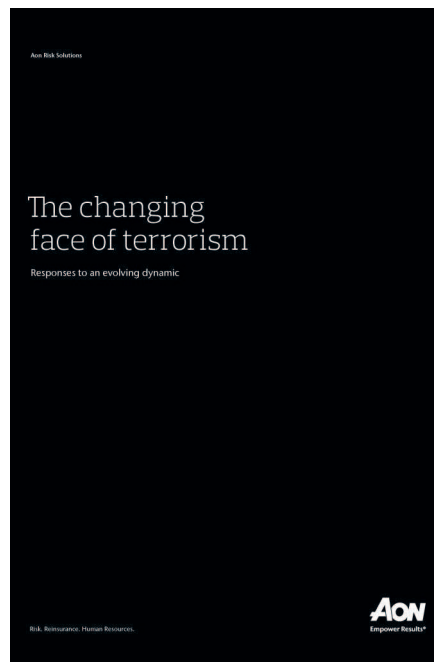
Wat niet kan beperkt worden, kan afgedekt worden door een verzekering. Wij gaan dan op zoek naar een geschikte oplossing op maat. Afhankelijk van de aard en de omvang van het risico, zoeken we die in België of gaan we aankloppen bij gespecialiseerde spelers in Londen. Een vaste prijs kunnen we dus niet geven.



moet opdraaien. TRIP creëert solidariteit binnen de verzekeringssector door een pot beschikbaar te stellen van 1 miljard euro per jaar om die schade te vergoeden, waardoor de deelnemende verzekeraars ervoor zorgen dat de impact op één verzekeraar veel kleiner wordt."

De whitepaper van Aon zegt dat terroristeur is veranderd. Op welke manier?

Bart Goossens: "Vroeger kwam het risico vanuit grotere organisaties zoals IRA of ETA. Nu zijn de acties veel meer verspreid en minder voorspelbaar. Vele aanslagen worden gepland en uitgevoerd



“Wat niet kan beperkt worden, kan afgedekt worden door een verzekering”

In België werd op vraag van de overheid de vzw Terrorism Reinsurance & Insurance Pool (TRIP) opgericht waar bijna alle verzekeraars en een aantal herverzekeraars deel van uitmaken. Wanneer er op een plaats een zeer zware aanlag zou plaatsvinden, bestaat de kans dat één verzekeraar voor de volledige schade

door groepjes van twee à drie personen die met beperkte middelen aanslagen uitvoeren en meer op burgerdoelen gericht zijn. We weten minder goed waar en wanneer iets kan gebeuren. Het wordt dan ook moeilijk om die risico's te verzekeren, maar het kan. Het blijft ook een goed idee om preventiemaatregelen

te nemen. De cyberrisico's zorgen eveneens voor meer gevaar. Veel bedrijven worden volledig aangestuurd vanuit IT. Als er iets met de servers gebeurt, valt het volledige bedrijf stil. Dat kan evengoed het geval zijn voor een fabrikant van keukens als voor een internetwinkel. Het gevaar bestaat dat terroristen via die weg ook meer acties gaan ondernemen als ze strategische sectoren willen treffen."

Erik Roelants