

# Cybercriminelen viseren Vlaamse kmo's

Omdat grote bedrijven tot de tanden beveiligd zijn, richten internationale hackers zich op de IT-systemen van kmo's. Niet alleen voor betaalfraude, maar ook om product- en klantengegevens te stelen.

EMMANUEL VANBRUSSEL

Een voedingsbedrijf dat moet vaststellen dat cybercriminelen in zijn IT-systeem zijn ingebroken en met recepten en gevoelige productie-informatie aan de haal zijn gegaan. Onbekenden die vanuit het Verenigd Koninkrijk het mailsysteem van een communicatiebureau kapen (zie inzet). Of een tradingbedrijf in grondstoffen dat tot zijn ontzetting constateert dat een factuurbetaling van 175.000 dollar door een overzeese klant is omgeleid naar een rekening van een criminele organisatie. Het zijn de verhalen van drie Vlaamse kmo's die onlangs het slachtoffer werden van hacking.

Aparte cijfers van op kmo's gerichte cybercriminaliteit zijn niet voorhanden, maar experts en verzekeraars maken melding van een stijgende tendens en toenemende bezorgdheid bij bedrijfsleiders. De overheidswaakhond Cert.be maakte eerder bekend dat vorig jaar in België maandelijks gemiddeld 822 cy-



**Een van de grote problemen is dat vrijwel nooit te traceren is wie de opdrachtgever is: een criminele organisatie, de concurrentie, of een veiligheidsdienst**

CEO AON BELGIË-LUXEMBURG  
PHILIP ALLIET

berincidenten gemeld werden, ruim een verdubbeling tegenover een jaar eerder.

Dat de hackers steeds vaker kmo's in het vizier nemen, bleek bij de recente incidenten met Isabel, het taalplatform voor bedrijven, waar De Tijd vorige maand over berichtte.

'De hackers hebben het vooral gemunt op kleinere bedrijven waar één enkele persoon alle transacties uitvoert', meldt Isabel. 'Het systeem van 'dual signing', waarbij elke betaling door twee personen moet worden ondertekend, biedt een betere bescherming tegen hacking.'

De kmo is niet altijd het hoofddoel. 'Er zijn drie mogelijkheden', zegt Jeroen Gobin van CERT.be. 'Het kan gaan om een gewoon virus dat algemeen verspreid wordt. Of de aanval is specifiek gericht op de kmo, voor geldgevoel of om chantage te plegen. Maar het einddoel kan ook een groot bedrijf zijn. Cybercriminelen zijn altijd op zoek naar de zwakste schakel. Als ze willen binnenbreken bij een groot bedrijf, kunnen ze dat doen via een kmo die leverancier is of werkt voor dat bedrijf.'

Voor verzekeraars gaat een nieuwe markt open. Bedrijfsleiders maken zich niet alleen zorgen om de commerciële schade en dataverliezen, maar ook om de aansprakelijkheid voor schade die cybercriminelen met de gestolen data berokkenen aan hun klanten of bevriende bedrijven. De makelaars Swaegers (Turnhout) en Dom (Kontich) lanceerden daarvoor zopas hun verzekeringsoplossing CyberContract.

# 3

vragen aan  
Björn Crul



Het communicatiebureau Comm2B van gewezen VRT-journalist Björn Crul had begin vorige week af te rekenen met cybercriminelen.

## 1 Hoe wist u dat er iets aan de hand was?

'Ik kreeg telefoontjes van mijn contactpersonen over een vreemde mail die hen vroeg een document te openen. Die bleek door mijn mailadres gestuurd te zijn. Toen ik zelf inlogde, stonden er nog mails klaar om te vertrekken en waren de instellingen veranderd. Iemand was duidelijk in ons zakelijk Gmail-systeem ingebroken. Nochtans bescherm ik mijn laptops en gebruik ik atypische paswoorden, die ik ook geregeld wijzig.'

## 2 Wat kan het motief van de hacker zijn?

'Over het wie en waarom heb ik

geen idee. Het enige wat ik heb kunnen tracken, is dat vanuit het Verenigd Koninkrijk ingelogd werd. Dat bevestigt dat hoe langer hoe meer kmo's in het vizier van cybercriminelen komen. Wat mij opvalt, is dat de frauduleuze mail in goed Nederlands opgesteld is. We hebben dus te maken met professionelen.'

## 3 Hebt u een klacht ingediend tegen onbekenden?

'Nee. Ik heb wel een mail gestuurd naar het overheidsmeldpunt eCops en alle paswoorden veranderd. Maar ik blijf met hetzelfde mailsysteem werken. Voor mij is daarmee de kous af.'

Voor het eerst vincken bedrijven wereldwijd cyberfraude aan als een van hun grootste tien bedreigingen, blijkt uit de recentste risico-enquête van de verzekeringsmakelaar Aon. 'Cyberaanvallen komen steeds meer voor bij kmo's', bevestigt Philip Alliet, de CEO van Aon voor België en Luxemburg. 'Sommige klassieke politissen volstaan niet om bepaalde cyberrisico's te dekken. Vroeger bleef het gevaar beperkt tot fraude met facturen en financiële transac-

ties. Nu breken de hackers binnen in het computersysteem, waardoor ze toegang krijgen tot productie- en klanteninformatie. Een van de grote problemen is dat vrijwel nooit te traceren is wie de opdrachtgever is. Het kan een criminele organisatie zijn, of de concurrentie, of een veiligheidsdienst.'

Uit steekproeven van de verzekeringsmakelaar ADD blijkt dat vandaag al een op de acht kmo's zich verzekert tegen de gevaren van cy-

bercriminaliteit, tegenover minder dan een op de twintig twee jaar geleden. De makelaar commercialiseert Cyberedge van de Amerikaanse verzekeringsreus AIG, een polis die zich richt op kmo's met een jaaromzet onder 50 miljoen euro. 'Sinds de lancering in september vorig jaar konden we een zestigtal contracten sluiten. De belangstelling stijgt, met zowat drie nieuwe informatieaanvragen per week', zegt technisch directeur Paul Marck.



## Iconisch Kettler zit in zwaar weer

Het Duitse sportartikelenbedrijf Kettler vraagt bescherming tegen zijn schuldeisers aan. De familie Kettler wil meteen zelf een doorstart doen.

LUKAS VANACKER

Kettler uit Ense (Noordrijn-Westfalen) vroeg gisteren een gerechtelijk akkoord aan bij de lokale rechtbank. De beschermingsmaatregel is volgens de firma noodzakelijk om een ongewenste overname door een financiële investeerder te vermijden en om de onderneming te herpositioneren. Volgens het persbureau Reuters sprongen de onderhande-

### KETTLER

Het Duitse Kettler zit al langer in moeilijkheden. Volgens de Duitse krant Handelsblatt moest het bedrijf tijdens de financiële crisis al een herstructureringsprogramma op poten zetten om de kosten in te dammen. Dat leidde niet tot het verhoopte resultaat. Terwijl Kettler in 2008 nog 300 miljoen euro omzet draaide, daalde de omzet in 2013 naar 200 miljoen euro.

lingen met de Amerikaanse investeringsmaatschappij Carlyle maandag af. Eind april raakte al bekend dat de firma tientallen miljoenen euro's vers geld nodig heeft om te overleven.

Het familiebedrijf werd in 1949 opgericht door Heinz Kettler. Intussen leidt dochter Karin Kettler de onderneming. Kettler produceert fietsen, fitnessstoelstoelen, speelgoed en tuinmeubelen. De firma ontwikkelde onder meer de billenkar Kettcar, waarvan sinds 1962 al 15 miljoen stuks verkocht werden. De introductie van de aluminiumfiets in 1977 veroorzaakte een revolutie in de fietswereld.

De meesten van de 1.100 werknemers zitten in Duitsland. Vier jaar geleden sloot Kettler zijn filiaal in België. Sindsdien is het kantoor in Nederland verantwoordelijk voor de Benelux. De Benelux-afdeling wil niet reageren op het nieuws omdat ze zelf niet op de hoogte werd gebracht door het hoofdkantoor. Kettler stelt in de Benelux 20 mensen tewerk.

In afwachting van de heropstart loopt de productie bij Kettler door. Het bedrijf blijft optimistisch gestemd. Op de Facebook-pagina van Kettler verscheen boven een video over de nieuwste loopbanden de slogan 'Keep on running'.

## Opstoot lange rente voorbode van duurdere woonkredieten

De Belgische tienjaarsrente is gisteren gestegen naar het hoogste peil sinds oktober 2014. Daardoor worden de woonkredieten wellicht duurder.

WOUTER VERVENNE

Verscheidene landen van de eurozone werden gisteren voor de tweede dag op rij geconfronteerd met een sterke stijging van de langetermijnrente. De rente op Belgische tienjarige staatsobligaties klom met 15 basispunten naar 1,19 procent.

De belangrijkste oorzaak van de hogere rente is de stijging van de inflatie en de inflatieverwachtingen 'De vrees voor een lange periode van negatieve inflatie is verdwenen', zegt Kristof Wauters, obligatiespecialist van BNP Paribas Fortis.

De Europese Centrale Bank (ECB) verhoogde gisteren haar inflatieprognose voor 2015 van 0 naar 0,3 procent. Ze herhaalde dat de inflatie in de eurozone tegen 2017 zal versnellen naar 1,8 procent. Dinsdag bleek al dat de Europese inflatie in mei was toegenomen naar een hoger dan verwachte 0,3 procent.

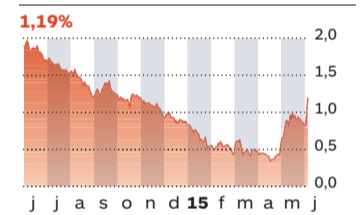
**Een verhoging van de rente op spaarboekjes, kasbons en termijnrekeningen is nog niet voor morgen.**

Ook het optimisme dat snel een akkoord wordt bereikt over Griekenland speelde een rol. Alexandre De Groote, obligatiehandelaar van Petercam, merkt op: 'We zien een vlucht weg van kwaliteit.' Duitse staatsobligaties profiteren minder van hun status van veilige haven. Daardoor stijgt de rente.

Sommige handelaars verwezen ook naar Mario Draghi. De ECB-voorzitter zei gisteren dat we meer volatiliteit gewoon moeten worden. Hij suggereerde daarmee dat de ECB niet wakker ligt van de renteklim.

Wauters verwacht de komende maanden meer volatiliteit. 'Maar de rente zal eind dit jaar ongeveer even hoog zijn als nu. De obligatieaankopen van de ECB plaatsen tot september 2016 een plafond op de rente.'

BELGISCHE TIENJAARSRENTE



De klim van de langetermijnrente begint door te sijpelen in de rente op hypothecaire kredieten. John Roman van het adviesbureau Immotheek: 'Voor woonkredieten op 25 jaar met een vaste rente is de rente sinds de bodem van half april gestegen van 2,56 naar 2,72 procent.'

Hij maakt twee kanttekeningen. 'De rente op woonkredieten volgde slechts voor een kwart de stijging van de rente op staatsobligaties. Voordien heeft de hypothecaire rente ook de daling van de marktrente niet volledig gevolgd. Bovendien reageert de rente op woonkredieten met vertraging op de marktrente.'

Romain suggereert daarmee dat een verdere rentestijging op woonkredieten waarschijnlijk is. KBC zei vorige maand dat het dagelijks zijn rente aanpast aan de marktontwikkelingen. AXA wijzigt zijn tarieven om de twee weken.

De hogere rente krikt ook de rentelasten van de overheid op. Maar de impact op de begroting 2015 is beperkt omdat de schatkist al ruim de helft van haar financieringsplan van dit jaar heeft afgerond.

Een verhoging van de rente op langlopende spaarproducten lijkt niet voor morgen. Zowel BNP Paribas Fortis als Belfius zei gisteren dat het geen concrete plannen heeft om de rente op kasbons en termijnrekeningen te verhogen. Prijsbreker Nemea deelde mee dat hij de rente op termijnrekeningen zal verlagen.

Een verhoging van de rente op spaarboekjes is evenmin aan de orde. BNPP Fortis kondigde gisteren aan dat de rente op sommige spaarrekeningen naar omlaag gaat. De spaarrekening wordt ook bepaald door de kortetermijnrente. Aangezien de basisrente van de ECB 0,05 procent bedraagt, is de korte rente ongeveer gelijk aan nul.