

DE TIJD

# Werknemers grijpen steeds meer naar eigen smartphone of tablet

## KORT

04 september 2015 00:00

Pieter Haeck

### **Bijna de helft van de werknemers neemt een eigen smartphone of tablet mee naar kantoor. De trend om eigen toestellen te gebruiken geeft werkgevers kopzorgen.**

Belgische werknemers doen op de werkvloer steeds meer een beroep op hun eigen smartphone of tablet als werkinstrument. Volgens een Brits onderzoeksbureau gaat het al om de helft van de Belgische werknemers. Voor bedrijven betekent dat nieuwe kopzorgen, zoals het beveiligen van data en het evenwicht tussen die veiligheid en privacy.

'Vroeger had een werknemer via zijn bedrijfslaptop één enkele toegangspoort tot het bedrijfsnetwerk. Nu kapt iedereen lustig poorten in de muur.' Met die metafoer verwoordt Yves Van Seters, de woordvoerder van IBM, de trend: door de opmars van mobiele toestellen zoals smartphones en tablets nemen steeds meer werknemers eigen toestellen mee naar de werkvloer. De bedrijfslaptop moet dan plaats ruimen voor het eigen toestel.

Beltug, de vereniging van zakelijke ICT-managers, goot het fenomeen na een bevraging bij 1.200 leden in cijfers: bijna een derde van de werknemers gebruikt zijn eigen smartphone op de werkvloer. In 2013 was het nog maar 18 procent. Eenzelfde opmars bij de tablets: een vijfde van de werknemers zal eind dit jaar een eigen tablet gebruiken, tegenover een tiende twee jaar geleden. Volgens het Britse onderzoeksbureau OVUM gebruikte in 2014 47 procent van de Belgen een eigen toestel. 'Er valt niet aan de trend te ontsnappen', zegt Richard Absolom, onderzoeker bij OVUM.

De Belgische IT-sector omarmt het fenomeen volop. 'Een paar jaar geleden gaven we nieuwe werknemers standaard een laptop van Lenovo', zegt Kris Poté, woordvoerder bij het IT-dienstenbedrijf Capgemini. 'Nu willen steeds minder nieuwkomers die en brengen ze hun eigen tablet of smartphone mee. Er is nog geen specifiek beleid voor, maar we laten het wel toe.'

Eenzelfde geluid bij IBM. 'We laten het toe, omdat we de expertise in huis hebben om een kader te scheppen waarbinnen het veilig kan verlopen', zegt Van Seters. 'Het is makkelijk zeggen dat je het toelaat, maar hoe doe je dat concreet? Bij ons moet je eerst bepaalde software installeren, zodat je beveiligd kan werken. Dat is geen overbodige luxe: bij diefstal van het toestel hebben onbevoegde personen een directe poort naar het bedrijfsnetwerk.'

Een werkgever wil logischerwijze controle over die poort naar het bedrijfsnetwerk, maar het ligt gevoelig hoe ver de werkgever daarin kan gaan. 'In hoeverre mag een werkgever toezicht houden op iets wat in feite een persoonlijk toestel is', werpt Edwin Jacobs van het advocatenkantoor time.lex

op. Hij adviseert bedrijven bij het opstellen van een beleid rond de kwestie. 'Op het toestel staan ook de privéagenda, foto's of mailbox. Dat is niet evident af te lijnen.'

Ook op technisch vlak zijn er problemen: verschillende toestellen betekenen verschillende besturingssystemen zoals Android en iOS, die op een andere manier met de netwerken integreren. 'Hoe uniformiseer je zoiets?', merkt Van Seters op. Volgens Beltug is het voor 45 procent van de bedrijven een kopzorg dat werknemers eigen toestellen meebrengen.

Maar bedrijven die het wel toelaten zien ook voordelen. 'Het helpt ons in de strijd om talent die aan de gang is in de IT-sector', getuigt Poté. 'We zitten nu eenmaal in de situatie dat de IT'er een bedrijf kiest en niet omgekeerd.' Werken met de eigen vertrouwde toestellen kan ook de creativiteit stimuleren, vindt Van Seter. 'We hebben een systeem opgezet waarbij IBM'ers vanop eigen toestellen aan eigen projecten kunnen werken, die dan door interne crowdfunding verder ontwikkeld kunnen worden. Sinds de opkomst van de eigen toestellen neemt dat systeem een hoge vlucht.'

Advertentie

---

Copyright De Tijd