

DE TIJD

Werknemers grijpen steeds meer naar eigen smartphone of tablet

04 september 2015 13:42

Bijna de helft van de werknemers neemt een eigen smartphone of tablet mee naar kantoor. Die trend om eigen toestellen te gebruiken, geeft werkgevers nieuwe kopzorgen.

‘Vroeger had een werknemer via zijn bedrijfslaptop één enkele toegangspoort tot het bedrijfsnetwerk. Nu kapt iedereen lustig poorten in de muur.’ Met die metafoor verwoordt Yves Van Seters, de woordvoerder van IBM, de trend: door de opmars van mobiele toestellen zoals smartphones en tablets nemen steeds meer werknemers **eigen toestellen mee naar de werkvloer**. De bedrijfslaptop moet dan plaats ruimen voor het eigen toestel.

Beltug, de vereniging van zakelijke ICT-managers, goot het fenomeen na een bevraging bij 1.200 leden in cijfers: bijna een derde van de werknemers gebruikt zijn eigen smartphone op de werkvloer. In 2013 was het nog maar 18 procent. Eenzelfde opmars bij de tablets: een vijfde van de werknemers zal eind dit jaar een eigen tablet gebruiken, tegenover een tiende twee jaar geleden. Volgens het Britse onderzoeksbureau OVUM gebruikte in 2014 **47 procent** van de Belgen een eigen toestel. ‘Er valt niet aan de trend te ontsnappen’, zegt Richard Absolom, onderzoeker bij OVUM.

Poort naar het netwerk

De Belgische IT-sector omarmt het fenomeen volop. ‘Een paar jaar geleden gaven we nieuwe werknemers standaard een laptop van Lenovo’, zegt Kris Poté, woordvoerder bij het IT-dienstenbedrijf Capgemini. ‘Nu willen steeds minder nieuwkomers die en brengen ze hun eigen tablet of smartphone mee. Er is nog geen specifiek beleid voor, maar we laten het wel toe.’

Eenzelfde geluid bij IBM. ‘We laten het toe, omdat we de expertise in huis hebben om een **kader te scheppen** waarbinnen het veilig kan verlopen’, zegt Van Seters. ‘Het is makkelijk zeggen dat je het toelaat, maar hoe doe je dat concreet? Bij ons moet je eerst bepaalde software installeren, zodat je **beveiligd kan werken**. Dat is geen overbodige luxe: bij diefstal van het toestel hebben onbevoegde personen een directe poort naar het bedrijfsnetwerk.’

War for talent

Een werkgever wil logischerwijs controle over die poort naar het bedrijfsnetwerk, maar het ligt gevoelig hoe ver de werkgever daarin kan gaan. ‘In hoeverre mag een werkgever toezicht houden op iets wat in feite een persoonlijk toestel is’, werpt Edwin Jacobs van het advocatenkantoor time.lex op. Hij adviseerde al verscheidene bedrijven bij het opstellen van een beleid rond de kwestie. ‘Op het toestel staan ook de privé-agenda, foto’s of mailbox. Dat is niet evident af te lijnen.’

Ook op technisch vlak zijn er issues: verschillende toestellen toelaten betekent ook **verschillende besturingssystemen** zoals Android en iOS, die op een andere manier met de netwerken integreren. 'Hoe uniformiseer je zoiets?', merkt Van Seters op. Volgens Beltug is het voor 45 procent van de bedrijven een kopzorg dat werknemers eigen toestellen meebrengen.

Maar bedrijven die het wel toelaten, zien ook voordelen. 'Het helpt ons in de **strijd om talent** die aan de gang is in de IT-sector', getuigt Poté. 'We zitten nu eenmaal in de situatie dat de IT'er een bedrijf kiest en niet omgekeerd.' Werken met de eigen vertrouwde toestellen kan ook de **creativiteit stimuleren**, vindt Van Seter. 'We hebben een systeem opgezet waarbij IBM'ers vanop eigen toestellen aan eigen project kunnen werken en die dan door interne crowdfunding verder kunnen ontwikkeld worden. Sinds de opkomst van de eigen toestellen, kent ook dat systeem een hoge vlucht.'

Bron: De Tijd

Advertentie

Copyright De Tijd