

Bart Goossens: l'assurance Kidnap & Ransom a un succès croissant même chez les PME

Au fil des ans, on enregistre une augmentation du nombre d'enlèvements, de prises d'otages et d'opérations d'extorsion. Alors qu'autrefois, les pays latino-américains s'étaient mérité la plus exécrable réputation dans ce domaine, le problème est devenu depuis un phénomène mondial. "A cela s'ajoute le fait que les auteurs s'en prennent de plus en plus souvent aux expats et aux collaborateurs que leur entreprise envoie en voyage d'affaires," fait observer Bart Goossens, managing director d'Aon Risk Solutions en Belgique.

Chaque année, à travers le monde, pas moins de vingt à trente mille enlèvements sont signalés. Le nombre réel est sensiblement plus élevé. Certaines sources évoquent une centaine de milliers d'enlèvements, voire plus. "On ne dispose pas de chiffres précis, parce que la majorité des cas ne sont pas déclarés, soit qu'ils n'étaient pas couverts par une assurance, soit que les familles ou les entreprises visées aient jugé préférable de ne pas donner de publicité au fait," explique Bart Goossens. "Nous observons que de plus en plus d'entreprises actives au plan international, y compris des PME, ont pris conscience du risque. Et qu'elles sont soucieuses de remplir leur devoir moral et légal de protection à l'égard de leurs préposés en souscrivant une assurance Kidnap & Ransom."

Quelles sont les garanties offertes par cette police?

Bart Goossens: Nous veillons avant toute autre chose à fournir aux assurés une information proactive. Ensuite, en cas d'enlèvement ou de prise d'otages,



Bart Goossens, managing director Aon Risk Solutions Belgique

nous mettons en œuvre l'assistance de professionnels de haut niveau. Enfin, nous payons la rançon, si cela se révèle inévitable.

Qu'entend-on par une information proactive?

Bart Goossens: Le personnel des entreprises assurées qui s'installe comme

expat dans une région présentant un risque élevé ou qui s'y rend en voyage d'affaires a tout intérêt à être clairement conscient des risques qu'il court sur place. Voilà pourquoi nous fournissons à l'entreprise des informations sur la façon dont son personnel peut éviter les problèmes et sur la manière de réagir si, en dépit de ces précautions, un sinistre devait se produire. Par ailleurs,

Aon a développé une application pour smartphone qui fournit, à un niveau régional, des détails précis sur les endroits et situations périlleux à éviter. A Londres, une équipe de nos collègues actualise en permanence ces informations. A première vue, ces initiatives semblent en contradiction avec le fait que nous présentons ces informations comme un service de l'entreprise, sans souffler mot de l'existence de la police. Et même avec le fait que nous recommandons à notre client de s'abstenir de toute communication, même pas à destination du personnel assuré directement intéressé. A la réflexion, cette discrétion absolue n'est que logique: moins l'existence d'une telle police sera connue et plus discrète et efficace sera l'assistance à la victime d'un enlèvement, d'une prise d'otage ou d'une extorsion.

En quoi consiste cette assistance professionnelle?

Bart Goossens: Lorsqu'un incident survient, il est de la première importance que l'entreprise nous mette en tant que courtier instantanément au courant, ou informe directement l'assureur porteur du risque. Celui-ci mettra en place sur le champ une cellule de crise composée d'experts aguerris: il est crucial qu'une action bien réfléchie soit entreprise au plus vite. Dans le monde entier, il existe tout au plus cinq organisations de spécialistes auxquelles il puisse être fait appel. Elles conseilleront l'entreprise et les proches sur le meilleur comportement à adopter. Par ailleurs, elles mèneront les négociations avec les kidnappeurs ou les preneurs d'otage et verseront éventuellement à ceux-ci la rançon convenue. Pour ne pas risquer d'hypothéquer l'intégrité physique de la victime, l'assureur s'abstiendra de s'immiscer dans la négociation ou dans la discussion relative à la rançon.

A combien se monte la rançon assurée?

Bart Goossens: Le montant assuré est fixé en concertation avec l'entreprise. Chaque collaborateur séjournant à



l'étranger, que ce soit en tant qu'expat ou dans le cadre d'un voyage d'affaires, est assuré pour ce montant, de même que chaque membre de sa famille résidant avec lui. Il s'agit d'un montant par événement et non pas par année d'assurance.

Comment la prime est-elle calculée?

Bart Goossens: Entrent en ligne de compte la taille de l'entreprise et son rayonnement international. Une PME dont quelques collaborateurs seulement n'effectuent que de simples voyages d'affaires paiera, bien entendu, une

prime sensiblement inférieure à celle d'une grande entreprise qui fait assurer des centaines, si pas des milliers d'expats à travers le monde. La limite du montant de rançon que souhaite l'entreprise détermine évidemment l'importance de la prime.

La concentration des risques a-t-elle une influence sur la prime?

Bart Goossens: Vous pensez sans doute aux équipages des unités de drague et des porte-conteneurs qui opèrent en Mer de Chine ou devant la côte africaine. A leur intention, il existe

des polices spécifiques qui offrent naturellement aussi les trois garanties évoquées plus haut.

Certains pays ou certaines régions à risque sont-ils exclus de la garantie?

Bart Goossens: La police est d'application standard dans le monde entier. Lorsqu'une entreprise demande une couverture limitée à certains pays ou régions qui sont connues pour être à haut risque, il s'agit tout bien considéré d'une anti-sélection de sa part et la différence de prime par rapport à une couverture dans le monde entier sera négligeable. En souscrivant une couverture mondiale, l'entreprise évite le risque qu'un collaborateur doive se rendre dans un pays qui n'est pas mentionné dans la police limitée territorialement et qu'il ne soit pas assuré. Ce risque est plus important qu'on ne croirait de prime abord, car le nombre des enlèvements n'est pas le seul à avoir augmenté spectaculairement. C'est aussi le cas du nombre des pays touchés par le phénomène.

Dans quels pays le risque de kidnapping est-il le plus élevé?

Bart Goossens: La Colombie a détenu durant des années ce record peu enviable, mais aujourd'hui la situation s'y est améliorée, grâce à des mesures énergiques du gouvernement. Actuellement, le Mexique est extrêmement dangereux. En second lieu, et cela en étonnera probablement plus d'un, on trouve l'Inde. Pour compléter le Top 5, ajoutez encore

le Nigeria, le Pakistan et le Venezuela. Parmi les autres pays à risque, on citera sans surprise le Kenya, la Somalie, la Libye, l'Irak, la Syrie, l'Égypte et l'Afghanistan, mais également l'Algérie, la Tunisie et les Philippines. Ce serait une erreur d'en conclure que l'Europe serait beaucoup plus sûre. Les faits divers de cette nature qui se produisent près de chez nous reçoivent en fin de compte moins d'écho.

Cela tient-il à la nature, au type d'enlèvement?

Bart Goossens: Les groupes terroristes en reviennent fréquemment aux enlèvements classiques en vue d'obtenir une rançon, tout en voulant créer un vent de panique à travers un grand déballage dans les médias sociaux, souvent avec des images saisissantes à l'appui. Les groupes de guérilleros et autres extrémistes procèdent eux aussi de la sorte, moins pour la rançon que pour mettre sous pression le gouvernement en place. A la différence des bandes criminelles, qui ne sont généralement mues que par l'attrait de l'argent, à ramasser aussi rapidement et facilement que possible. Ainsi s'explique l'inflation des enlèvements simulés, qu'on appelle également des 'enlèvements virtuels', et celle des 'tiger kidnapping' et autres enlèvements 'express'. Dans le premier cas, il n'y a pas d'enlèvement réel, mais l'employeur ou la famille de la prétendue victime reçoivent de faux messages, qui ne sont pas immédiatement contrôlables, avec de la part de prétendus

preneurs d'otage l'exigence d'un paiement immédiat. Le tiger kidnapping implique que des gangsters prennent les membres de la famille en otage pour contraindre l'intéressé, par exemple, à vider le coffre-fort de son employeur. Dans le cas d'un 'enlèvement express', la victime est retenue captive juste le temps de vider son compte en banque ou d'abuser de ses cartes de crédit.

La souscription de ces contrats d'assurance est-elle réservée aux entreprises?

Bart Goossens: Un particulier peut souscrire lui aussi, mais cela n'arrive que très peu, voire jamais. Ce qui se produit, c'est que des familles fortunées se fassent assurer contre le risque de kidnapping, de même que des organisations d'aide humanitaire.

Une entreprise peut-elle également faire assurer le risque que des collaborateurs ou des membres de leur famille soient victimes de lésions corporelles ou - nous ne le souhaitons à personne - perdent la vie au cours d'un enlèvement?

Bart Goossens: En général, on fait assurer ces risques dans des polices spécifiques. Si tel n'est pas le cas, on peut prévoir une police-package qui, outre les garanties 'Kidnap & Ransom', prévoit également une couverture de ce genre de risque.

Jan De Raeymaecker

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION (H/F)

NewB recherche un **Responsable de la Distribution (H/F)** pour sa future agence de souscription créée en collaboration avec le groupe Monceau Assurances.

Durant la phase préliminaire de création de l'activité « assurances », vous serez également en charge de la création des aspects techniques assurances (par ex. les futurs produits, les processus) en étant accompagné full time d'un projet manager expérimenté et avec le soutien du groupe Monceau Assurances.

Ce que nous exigeons du candidat :

- Attestations de réussite des examens agréés pour les branches 1, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 17, 18, 21, 23, 26 exigées;
- Une expérience probante en tant que Responsable de la Distribution reconnu par la FSMA et ayant eu la responsabilité d'une équipe;
- Au minimum bilingue FR/NL, parlé et écrit ;
- Disposer d'au moins dix ans d'expérience opérationnelle dans les assurances IARD et vie.

Pour plus d'informations, veuillez consulter l'annonce complète sur <https://www.newb.coop/fr/jobs>

NEW B