

Kidnap & Ransom

Bart Goossens: “De daders nemen vaker expats en zakenreizigers in het vizier”

Jaar na jaar stijgt het aantal ontvoeringen, gijzelingen en gevallen van afpersing. Terwijl vroeger vooral Latijns-Amerikaanse landen een kwalijke reputatie op dat vlak hadden, is het probleem intussen mondiaal geworden. “Bovendien nemen de daders almaar vaker expats en zakenreizigers in het vizier”, weet Bart Goossens, managing director van Aon Risk Solutions in België.

Wereldwijd worden jaarlijks tussen 20.000 en 30.000 ontvoeringen gerapporteerd. In werkelijkheid loopt dat aantal veel hoger op. Sommige bronnen maken zelfs gewag van 100.000 en meer gevallen. “Exacte cijfers zijn niet voorhanden doordat over het gros van de incidenten niet bericht wordt. Omdat ze niet verzekerd waren, of omdat de getroffen families en bedrijven er liever geen ruchtbaarheid aan geven”, aldus Bart Goossens. “We merken wel dat steeds meer internationaal opererende bedrijven, ook kmo’s, zich bewust zijn van het risico. En dat ze hun morele en wettelijke zorgplicht voor hun werknemers nakomen door een ‘Kidnap & Ransom’-verzekering af te sluiten.”

Welke waarborgen verleent de ‘Kidnap & Ransom’-polis?

Bart Goossens: “Ten eerste zorgen we voor proactieve informatie. Ten tweede wordt uiterst professionele bijstand geboden in geval van een ontvoering of gijzeling. Ten derde wordt losgeld betaald, als dat nodig blijkt.”



Bart Goossens, managing director Aon Risk Solutions België

Wat mogen we verstaan onder proactieve informatie?

Bart Goossens: “Werknemers die als expat naar gebieden met een verhoogd risico trekken of die ernaar op zakenreis gaan, hebben er alle baat bij zich bewust te zijn van de gevaren die ze ginds lopen. Daartoe verschaffen we het be-

drijf informatie over hoe zijn werknemers problemen kunnen voorkomen en over hoe ze moeten reageren als het toch misgaat. Bovendien heeft Aon een smartphoneapplicatie ontwikkeld die tot op regioniveau gedetailleerde inlichtingen over gevaarlijke plaatsen en situaties geeft. Een team van collega’s in Londen houdt die Engelstalige infor-

matie voortdurend actueel. Op het eerste zicht staan die initiatieven haaks op het feit dat we die informatie aanreiken als een service van het bedrijf en daarbij met geen woord reppen over het bestaan van de polis. En dat we onze klant aanraden er evenmin over te communiceren, zelfs niet naar de betrokken werknemers. Bij nader inzien is zulke aanpak evenwel logisch: hoe minder rechtbaarheid aan het bestaan van de polis gegeven wordt, hoe serener, discreter en doeltreffender het slachtoffer van een ontvoering, gijzeling of afpersing geholpen kan worden.”

Waaruit bestaat de professionele bijstand?

Bart Goossens: “Als zich een incident voordoet, is het van primordiaal belang dat het bedrijf ons als makelaar of de verzekeraar achter deze polis onmiddellijk op de hoogte brengt. Deze laatste zal meteen een team van doorgewinterde experts in crisishulpverlening inschakelen: het is cruciaal dat zeer snel én doordacht actie wordt ondernomen. Er zijn hooguit een vijftal wereldwijd opererende organisaties van dergelijke specialisten waarop een beroep gedaan kan worden. Enerzijds zullen ze het bedrijf en de naasten van de betrokkene inlichten over hoe om te gaan met de situatie. Anderzijds zullen ze de onderhandelingen met de kidnappers of gijzelnemers voeren en desgevallend het overeengekomen losgeld overhandigen. Om de lichamelijke integriteit van het slachtoffer niet te hypothekeren en elke zweem van financieel eigenbelang te vermijden, zal de verzekeraar zich trouwens nooit mengen in de afhandeling van de zaak en in de losgeldbesprekingen.”

Hoeveel bedraagt het verzekerde losgeld?

Bart Goossens: “Dat wordt bepaald in overleg met het bedrijf. Alle werknemers die in het buitenland verblijven, als expat of tijdens een zakenreis, zijn ieder voor dat bedrag verzekerd. Net zoals alle inwonende gezinsleden van elke expat. Het gaat met andere woor-



den om een bedrag per incident, niet per verzekeringsjaar.”

Hoe wordt de premie berekend?

Bart Goossens: “Daarin zijn de grootte en de internationale voetafdruk van het bedrijf van tel. Een kmo waarvan enkele personeelsleden uitsluitend zakenreizen maken, betaalt uiteraard een beduidend lagere premie dan een bedrijf dat honderden of zelfs duizenden expats over de hele wereld laat verzekeren. Ook de losgeldlimiet die het bedrijf wenst, bepaalt logischerwijs de grootte van de premie.”

Speelt de risicoconcentratie een rol?

Bart Goossens: “Je doelt allicht op het personeel van bagger- en containerschepen die actief zijn in gevaarlijke regio’s zoals de Chinese zee of voor de Afrikaanse kust. Daarvoor worden specifieke polissen opgesteld, die vanzelfsprekend ook de eerder vernoemde drie waarborgen verlenen.”

Zijn bepaalde risicolanden of -regio’s uitgesloten?

Bart Goossens: “De polis is standaard

wereldwijd geldig. Als een bedrijf dekking vraagt voor een beperkt aantal landen of regio's die als risicovol bekendstaan, is op de keper beschouwd sprake van antiselectie. Het verschil in premie zal dan ook verwaarloosbaar klein zijn. Met een mondiale dekking vermijdt het bedrijf bovendien dat een werknemer die naar een land moet dat niet in een territoriaal begrensde polis vermeld staat, niet verzekerd is. Dat risico is reëler dan velen denken. Want

Irak, Syrië, Egypte en Afghanistan, maar ook Algerije, Tunesië en de Filipijnen bijvoorbeeld. Daaruit besluiten dat Europa zoveel veiliger is, is echter fout. Incidenten dichterbij huis halen nu eenmaal minder het nieuws."

Heeft dat te maken met de aard, het type van ontvoering?

Bart Goossens: "Terreurgroeperingen grijpen veelal terug naar 'klassieke' ont-

voeringen voor het losgeld maar willen tegelijk onrust zaaien door er breed mee uit te pakken via de sociale media, niet zelden met aangrijpend beeldmateriaal. Ook guerrilla's en andere extremistische groeperingen gaan op die manier te werk, meer dan eens zelfs niet zozeer om losgeld te eisen als wel om de overheid onder druk te zetten. Criminele bendes daarentegen zijn doorgaans uitsluitend uit op geldgewin, het liefst zo snel en gemakkelijk als maar kan. Daardoor stijgt het aantal schijnontvoeringen, ook wel 'virtuele' ontvoeringen genoemd, en het aantal tiger kidnappings en 'express'-ontvoeringen. In het eerste geval vindt

Kunnen enkel bedrijven deze polis afsluiten?

Bart Goossens: "Ook een particulier kan hem aangaan, maar dat gebeurt weinig of niet. Wat wel voorkomt, is dat kapitaalkrachtige families en hulpverleningsorganisaties zich tegen die risico's laten verzekeren."

Kan een bedrijf eveneens het risico laten verzekeren dat werknemers en hun gezinsleden lichamelijke letsels overhouden aan of – we wensen het niemand toe – overlijden tijdens een ontvoering?

Bart Goossens: "Doorgaans laat het die risico's verzekeren in specifiek daartoe bestemde polissen. Als dat niet het geval is, kunnen we in een pakketpolis voorzien die naast de 'Kidnap & Ransom'-waarborgen ook daarvoor dekking verleent."

Jan De Raeymaecker

“Criminele bendes zijn doorgaans uitsluitend uit op geldgewin, het liefst zo snel en gemakkelijk als maar kan”

niet alleen het aantal ontvoeringen stijgt spectaculair. Ze vinden ook in al maar meer landen plaats."

In welke landen is het risico het grootst?

Bart Goossens: "Colombia, jarenlang de weinig benijdenswaardige koploper, is door ingrijpende maatregelen van de overheid op de goede weg. Deze dagen is Mexico aartsgevaarlijk. Op de tweede plaats staat, allicht tot veler verbazing, India. De top vijf bestaat verder uit Nigeria, Pakistan en Venezuela. Andere risicovolle landen zijn, het hoeft vast geen betoog: Kenia, Somalië, Libië,

voeringen voor het losgeld maar willen tegelijk onrust zaaien door er breed mee uit te pakken via de sociale media, niet zelden met aangrijpend beeldmateriaal. Ook guerrilla's en andere extremistische groeperingen gaan op die manier te werk, meer dan eens zelfs niet zozeer om losgeld te eisen als wel om de overheid onder druk te zetten. Criminele bendes daarentegen zijn doorgaans uitsluitend uit op geldgewin, het liefst zo snel en gemakkelijk als maar kan. Daardoor stijgt het aantal schijnontvoeringen, ook wel 'virtuele' ontvoeringen genoemd, en het aantal tiger kidnappings en 'express'-ontvoeringen. In het eerste geval vindt

VACATURE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE DISTRIBUTIE (M/V)

NewB zoekt naar een **Verantwoordelijke voor de Distributie** voor haar toekomstige verzekeringsunderwriting agentschap in samenwerking met de Franse groep Monceau Assurances.

In de voorafgaande fase van de uitbouw van de verzekeringsactiviteiten, zal u ook belast worden met de ontwikkeling met alle verzekeringstechnische aspecten (vb. toekomstige producten, procedures). U zal hiervoor bijgestaan worden door een ervaren en full time project manager en ondersteund worden door de groep Monceau Assurances.

Wat we eisen van de kandidaat:

- Geslaagd voor de officieel erkende examens voor tak 1, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 17, 18, 21, 23, 26;
- Bewezen ervaring als Verantwoordelijke voor Distributie erkend door FMSA, hierbij ook leiding gevend aan een team;
- Tweektalig (FR/NL), zowel gesproken als geschreven;
- Met minimum 10 jaar operationele ervaring in verzekeringen BOAR en levensverzekeringen.

Voor meer informatie, zie de volledige aankondiging op <https://www.newb.coop/nl/vacatures>

NEW B